



CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

PUBLIC

Tout public

DURÉE

8 mois environ (1 120 heures).
Durées indicatives et ajustables
en fonction des besoins des
personnes.

MODALITÉS DE FORMATION

PRÉSENTIEL

DIPLÔME/TITRE VISÉ

Titre professionnel de niveau 5
(BTS/DUT) de conseiller/ère en
insertion professionnelle.

Pour connaître les passerelles vers
d'autres certifications, consultez le
site internet de France
Compétences.

PRIX DE LA FORMATION

9 114 €

Le prix de la formation est donné
à titre indicatif. Des prises en
charges totales ou partielles
sont possibles en fonction des
financements des entreprises ou
de partenaires.

PROFIL ANIMATEUR

Cette formation est animée par
un expert du domaine.

Lieu

Centre de formation L'INGEFOPE
7 Boulevard du Chaudron
97490 Sainte Clotilde

PAR LE BUS

Ligne E1-E2-E3-T-ZO,
Arrêt Chaudron

DESCRIPTION

Le métier de conseiller en insertion professionnelle consiste à accueillir, informer et accompagner des adultes ou des jeunes sortis du système scolaire rencontrant des difficultés d'insertion ou de reconversion.

PRÉREQUIS

- Niveau scolaire terminal ou équivalent et une première expérience de l'insertion professionnelle, y compris en bénévolat.
- Compétences en communication orale et écrite : écouter, poser des questions, reformuler, comprendre des énoncés spécifiques, résumer et rédiger un compte-rendu.
- Compétences en bureautique : utiliser les fonctions de base du traitement de texte, une messagerie électronique et savoir réaliser une recherche sur internet.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé.
- Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.
- Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle.

PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation se compose de 3 modules, complétés par 3 période en entreprise.

Période d'intégration.

Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

Module 1. Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé (6 semaines) :

- Veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
- Information et orientation d'une personne ou d'un groupe vers des ressources, desservies dématérialisés, des mesures en matière d'insertion
- Entretien, analyse de la demande et identification des besoins de la personne
- Prévention et gestion des conflits
- Identification des acteurs de son territoire et mobilisation d'un réseau de partenaires
- Traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité
- Analyse de sa pratique professionnelle

Période en entreprise (3 semaines).

PROFIL ANIMATEUR ACCÈS A LA FORMATION

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ses modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- information individuelle ou collective,
- Faire parvenir au responsable de formation : CV, lettre de motivation
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation, de façon à définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard, un parcours raccourci ou un parcours renforcé.

DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution. Vous pouvez consulter en ligne les dates programmées pour chaque site et contacter un conseiller client au 3936 pour plus d'informations.

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Module 2. Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle (7 semaines) :

- Contractualisation d'un parcours d'insertion
- Conduite d'entretiens centrés sur la personne
- Accompagnement à l'élaboration du projet professionnel
- Accompagnement à la réalisation du projet professionnel
- Conception d'un atelier thématique
- Préparation et l'animation d'ateliers thématiques
- Analyse de sa pratique professionnelle.

Période en entreprise (4 semaines).

Module 3. Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle (6 semaines) :

- Méthodologie de projet appliquée à la prospection
- Données socio-économiques territoriales
- Analyse d'un emploi
- Réglementation relative à la non-discrimination dans l'emploi
- Appui technique aux employeurs
- Contractualisation d'étapes dans la collaboration avec une entreprise
- Intégration d'un salarié dit spécifique dans l'entreprise.

Période en entreprise (4 semaines).

Session d'examen (1 semaine).

APTITUDES

À l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable :

- Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé.
- Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.
- Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle.

ÉVALUATIONS

- Évaluation diagnostique à l'entrée sur le dispositif de formation
- Évaluation des compétences en fin de dispositif
- Évaluation de satisfaction en sortie de dispositif
- Évaluation d'impact (in situ, 6 mois plus tard)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Déroulement : L'ensemble des cours se passe en présentiel et en groupe, ce cycle associe la transmission des techniques par des praticiens spécialistes dans leurs domaines respectifs, la réalisation d'un dossier professionnel justifiant des acquis théoriques et la collaboration en entreprise pour une totale assimilation des notions enseignées en centre de formation.

Le référent intervient dans l'organisation de l'apprentissage. Des questionnaires de satisfaction sont transmis aux candidats pendant le parcours de la formation.

Dates fixes et horaires de formation : De 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00

Outils pédagogiques : Outils adaptés au profil de l'ensemble des apprenants et au thème de formation : Etudes de cas, Jeux de rôle, Discussion de groupe (technique du remue méninge), Débats guidés, Tour de table, Projection de séquence vidéo, ...

Outils d'évaluations et mesure des résultats : L'évaluation des acquis est effectuée à partir d'exercices auxquels l'apprenant participe (tests, questionnaires, jeux de rôle, mise en situation, etc.), validés par le formateur et suivi par le référent qui intervient pour valider les exercices, les contrôles et leur notation. Des examens sur table sont mis en place à l'issue de chaque module.

Méthode d'apprentissage : démonstrative, interrogative, expositive et découverte

ACCÈSIBILITÉ AUX PSH

L'INGEFOPE et ses collaborateurs sont particulièrement sensibles à l'accessibilité de ses formations à tous et à l'intégration des personnes en situation de handicap.

Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles.

Les adaptations lors des sessions d'examens sont intégrées, et prises en compte lors de toutes les évaluations formatives comme sommatives

L'immeuble de notre site de formation est accessible sans dénivellation depuis le trottoir.

Les portes d'accès, aux toilettes et aux salles de formations, sont supérieures à 0.84 cm. Le centre dispose de toilette pour les PMR

Des **salles de formation sont agencées** de telle façon à pouvoir accueillir des personnes en fauteuil roulant.

Un **référent Handicap** sur place permet l'adaptation rapide des locaux afin que l'apprenant en situation de handicap